



Ciclo de Palestras

Departamento de Estatística



Título: Integrando a Psicometria e a Mineração de Dados: Predizendo a insatisfação de empregados de um hospital particular

O presente trabalho irá expor os resultados de um levantamento feito em um hospital particular com 222 funcionários, de diversos setores. Os funcionários responderam um questionário contendo 34 itens sobre satisfação no trabalho e um teste de raciocínio, além de outras informações sócio-demográfica. Ao final, os funcionários tiveram que elaborar um texto relatando quais mudanças contribuiriam para o aumento da satisfação com o trabalho. Todos os dados foram coletados eletronicamente. O questionário de satisfação foi analisado por meio de uma análise fatorial confirmatória (AFC), e o texto aberto foi analisado utilizando mineração de texto. A AFC apontou uma estrutura hierárquica da satisfação no trabalho, enquanto a mineração da pergunta aberta levou à retenção de 24 termos. Todas as variáveis coletadas, incluindo os escores de satisfação no trabalho e os 24 termos da mineração do texto, foram utilizadas para prever se o funcionário pretender ou não sair do emprego.

Hudson Golino

Professor do Núcleo de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão da Faculdade Independente do Nordeste.

Data: 12/12/2014

Horário: 11:00hs

Local : Sala 12 do Instituto de Matemática

